

平成20年度実績事務事業評価シート (Aシート)

作成日：平成21年7月1日

整理番号	01-020101007-04		事業種別	一 般		事業態様	継続	
事務事業名	消費生活啓発・相談事業			区分	コード	名 称		
総合計画体系	前期基本計画	基本目標	5	安全・安心な環境のまちづくり	会計	1	一般会計	
		施策	5	防犯・消費者保護対策の推進	款	2	総務費	
					項	1	総務管理費	
		基本事業	2	安全な消費生活の充実	目	1	一般管理費	
					細目	7	総務一般管理事業	
細々目	4	消費生活啓発・相談事業						
事務事業の根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		消費者基本法、消費者契約法等					
事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度 <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返し		<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度		(年度 ~ 年度)			
事業概要 (事業のあらまし)	消費者からの相談に応じて、問題解決に向けた指導、助言や専門の相談先を紹介する。							
計画等での位置付け	<input checked="" type="checkbox"/> 総合計画 前期基本計画主要事業		担当部課等		生活福祉部		生活安全課	
	<input type="checkbox"/> 自主的財政健全化計画 基本計画・構想・新規事業		担当係		生活安全係		記入者 朝倉 清敏	
	<input type="checkbox"/> 平成20年度重点事業		一次評価者(課長等名)		安田 章			

1 行動方針 (PLAN)

事業目的	対象(誰を、何を)	消費者問題等に悩みをかかえている市民		
	意図→目指す成果 (対象をどのような状態にしたいのか)	・悪徳商法等からの被害防止 ・消費者問題等の解決	⇒	
手段 (事業の具体的な内容、手順等)		・広報等による啓発 ・専門相談窓口への誘導	⇒	
		区分	指標名	単位
		成果指標	① 応対(処理先誘導)件数	件
			②	
		区分	指標名	単位
		活動指標	① 窓口来庁・電話照会件数	件
			②	

2 実施 (DO)

○事業費と財源の推移

区分	年度	平成20年度(決算)		平成21年度(決算)		平成22年度(決算)	
		経費	金額	経費	金額	経費	金額
直接事業費			(千円)		(千円)		(千円)
	需用費		253				
	負担金補助及び交付金		8				
	①事業費計		261	①事業費計		①事業費計	
	人件費	②人数(年)	0.10	②人数(年)		②人数(年)	
	③平均人件費	8,608	③平均人件費		③平均人件費		
	④=②×③	861	④=②×③		④=②×③		
総事業費 ①+④		1,122					
財源内訳	国庫支出金						
	県支出金						
	使用料及び手数料						
	地方債						
	その他		250				
	一般財源		872				

○事務事業の実績

区分	指標名	単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成25年度
			(実績)			(目標年度)
活動指標	① 窓口来庁・電話照会件数	件	30	30	30	30
	②					

○事務事業の成果

	指標名	単位	平成20年度 (実績)	平成21年度	平成22年度	平成25年度 (目標年度)
成果指標	① 応対(処理先誘導)件数	件	30	30	30	30
	②					

3 評価 (CHECK)

【1次評価】

項目	区分	選択理由の説明	項目評価
目的 妥当性	1 意図が政策・施策体系と結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結びつかない <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切
	2 市が行うべき(関与すべき)事業か？	<input checked="" type="checkbox"/> 行う必要がある <input type="checkbox"/> 行う必要がない	<input type="checkbox"/> 適切 <input checked="" type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切
有効性	1 目的を達成するための手段(実施方法)は有効か？	<input type="checkbox"/> 有効である <input checked="" type="checkbox"/> やや有効でない <input type="checkbox"/> 有効でない	<input type="checkbox"/> 適切 <input checked="" type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切
	2 成果指標の目標値の達成状況は？	<input type="checkbox"/> 順調である <input checked="" type="checkbox"/> やや順調でない <input type="checkbox"/> 順調でない	<input type="checkbox"/> 適切 <input checked="" type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切
効率性	1 投入した事業費又は人員に見合った効果は得られているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 得られている <input type="checkbox"/> やや得られていない <input type="checkbox"/> 得られていない	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切
	2 効率的な方法で実施されているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 実施されている <input type="checkbox"/> やや実施されていない <input type="checkbox"/> 実施されていない	<input type="checkbox"/> 適切 <input checked="" type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切
公平性	1 受益者の負担が適正かつ特定の個人や団体に偏っていないか？	<input type="checkbox"/> 馴染まない <input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> やや適正でない <input type="checkbox"/> 適正でない	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切

【2次評価】

全体評価	意見
<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切	

4 評価による行動 (ACTION)

	【1次評価】		【2次評価】	
	今後の方向性	方向性に対する取り組み(課題と解決方法等)	今後の方向性	方向性に対する取り組み(方針の指示)
20年度	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input checked="" type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	消費庁設立により、自治体の業務についても、国県等の動向を踏まえながら、適正な執行を検討している。解決する専門の処理先を照会する問い合わせが大半となってきた。 ○電話問い合わせでの受付での問題 内容を確認せず単に相談の担当課へということ で他課の件も転送されることが多い。	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	
19年度	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了		<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	
18年度	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了		<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	