

# 東京電力ホールディングスからのお知らせ

## ～追加賠償のご請求手続きに関するお願い～

2024年9月  
東京電力ホールディングス株式会社

弊社福島第一原子力発電所および福島第二原子力発電所の事故により、今なお福島県および広く社会の皆さまに多大なるご心配とご負担をおかけしていることにつきまして、心より深くお詫び申し上げます。

弊社は、中間指針第五次追補等を踏まえた追加賠償について、2023年4月よりウェブサイトおよびご請求書による請求受付を開始しておりますが、あらためまして、**ご請求がお済みでない方を対象に**、ご請求手続きに関するご案内をさせていただきます。

**現在もお手元にご請求書が届いていない場合には**、弊社でご住所の把握ができておらず、ご請求書を発送できていないことが想定されますので、**以下の【お問い合わせ先】または、お近くのご相談窓口（裏面参照）までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。**

※下記二次元コードよりウェブでのご請求も受け付けております。

ご請求書をお持ちの方は、**お手元のご請求書に必要事項をご記入のうえ、同封の返信用封筒（レターパック）にてご返送いただきますようお願い申し上げます。**

### 【お問い合わせ先】

中間指針第五次追補決定に係る精神的損害等の賠償に関する  
ご相談専用ダイヤル

電話番号 **0120-926-470**

受付時間 午前9時～午後7時（月～金〔除く休祝日〕）  
午前9時～午後5時（土・日・休祝日）

※弊社へご連絡をいただく際の電話番号のお掛け間違いにより、別の方にご迷惑をおかけしてしまう事例が発生しております。

ご連絡の際は、電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないよう、お願い申し上げます。

ご請求ページ入口

ご請求に関する操作手順

ウェブでのご請求  
こちらの二次元コード  
を読みとりください



# 福島県内一部のご相談窓口における受付日変更について

福島県内一部のご相談窓口においては、月曜日～金曜日の受付に加え、2023年4月以降は土曜日も受けさせていただいておりましたが、2024年7月1日以降、月曜日～金曜日の受付に変更させていただきます。引き続き丁寧な対応に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

＜2024年7月1日以降、月曜日～金曜日の受付に変更させていただいたご相談窓口＞  
 福島市、川俣町、二本松市、郡山市、いわき市平、田村市、会津若松市

## 福島県内ご相談窓口のご案内

2024年7月1日 現在

### 福島市

＜住所＞  
 福島市森合町14-11  
 ＜受付日時＞  
 月～金(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



### 南相馬市

＜住所＞  
 南相馬市原町区大木戸字金場77(ジャスコ内)  
 ※(株)ジャスコさま、イオンスーパーセンター(株)さまは、原子力損害賠償相談窓口  
 ではありませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。  
 ＜受付日時＞  
 月～土(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



＜住所＞  
 南相馬市鹿島区寺内字迎田22(万葉ふれあいセンター内)  
 ※万葉ふれあいセンターさまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、  
 原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。  
 ＜受付日時＞  
 月～土(休祝日除く、事前予約制) / 午前10時～午後4時  
 ※予約受付電話 0120-925-097  
 予約受付日時 月～金(休祝日除く) / 午前9時～午後5時



### 川俣町

＜住所＞  
 川俣町大字鶴沢字馬場8-1  
 ＜受付日時＞  
 月～金(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



### 二本松市

＜住所＞  
 二本松市若宮2-150-3  
 ＜受付日時(当面の間は火・木も開設)＞  
 月～金(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



### 郡山市

＜住所＞  
 郡山市駅前2-10-16(三共郡山ビル南館 1F)  
 ＜受付日時(当面の間は月・水・金曜日も開設)＞  
 月～金(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



### いわき市

＜住所＞  
 いわき市平字大町7-2(明治安田生命いわきビル1F相談窓口)  
 ※明治安田生命保険相互会社さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、  
 原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。  
 ＜受付日時＞  
 月～金(休祝日除く) / 午前9時30分～午後4時



＜住所＞  
 いわき市小名浜定西299  
 ＜受付日時＞  
 月・水・金(休祝日除く) / 午前9時～午後3時



＜住所＞  
 いわき市植田町中央1-15-1新水野ビル1F  
 ＜受付日時＞  
 月～木(休祝日除く) / 午前9時30分～午後3時30分



### 田村市

＜住所＞  
 田村市船引町石森字館108(テラス石森内)  
 ※テラス石森さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、  
 原子力損害賠償に関するお問い合わせはお控えください。  
 ＜受付日時(当面の間は火・木も開設)＞  
 月～金(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



### 会津若松市

＜住所＞  
 会津若松市インター西52(会津アピオ内)  
 ＜受付日時＞  
 月～金(休祝日除く、事前予約制) / 午前10時～午後4時  
 ※予約受付電話 0120-996-546  
 予約受付日時 月～金(休祝日除く) / 午前9時～午後5時



### ウェブからのご予約

二次元コードを  
 スマートフォンで  
 読み取ってください

<https://tepeco-h.resv.jp/>



※来訪される窓口の受付時間についてご不明な点がございましたら、あらかじめ当社福島原子力補償相談室へお問い合わせください。  
 ※中間指針第五次追補等を踏まえた追加賠償のご相談は、予約不要でご来訪いただけますが、お時間をいただく場合がございます。  
 ※請求書がお手元に届いている方は、請求書類一式をご持参ください。  
 ※お電話で予約を希望される方は 0120-925-097 受付時間:9時～17時(月～金曜日、除く休祝日)へお問い合わせください。  
 ※契約駐車場のご案内が無い窓口については、敷地内に駐車場がございます。