

本宮市第2次総合計画前期基本計画の検証について

- ▶前期基本計画27施策についての市民満足度及び重要性は、散布図の右上に位置しており、市民の評価は高い。
- ▶市民意識調査からみた、これまでの市の施策の方向性は適正であり良好と判断できる。

○施策毎の市民意識調査結果

施策		①現在の満足度		②今後の重要性	
		満足度	満足度順位	重要度	重要度順位
全施策平均		2.99	—	3.67	—
子育て・教育	子育て・結婚	2.92	21	4.05	1
	学校教育	3.01	12	4.00	2
	生涯学習	3.03	7	3.51	21
	スポーツ	3.03	7	3.43	23
	歴史・文化・芸術	2.97	18	3.30	27
健康・医療・福祉	健康・医療	3.17	3	3.99	3
	高齢者福祉	3.03	7	3.94	5
	障がい者福祉	2.98	16	3.73	9
	地域福祉	3.02	10	3.68	14
	保健福祉環境	3.28	1	3.69	13
経済・産業・仕事	農林業	2.75	26	3.61	17
	商工業	2.72	27	3.70	11
	雇用対策	2.79	25	3.79	7
	観光・交流・にぎわい創出	2.86	24	3.60	18
	環境保全・エネルギー	2.97	18	3.75	8
生活環境・都市基盤	防災・減災	3.19	2	3.96	4
	生活安全	3.12	4	3.72	10
	都市機能・住環境・土地利用	2.98	16	3.68	14
	道路・公共交通	2.90	23	3.70	11
	上下水道・雨水排水路	3.02	10	3.82	6
	市民活動	3.01	12	3.38	26
	人権・男女共同	3.00	14	3.39	25
市民・行政活動	都市交流・国際交流・多文化共生	3.09	5	3.43	23
	情報通信	2.92	21	3.59	20
	公共施設	3.06	6	3.60	18
	広域等連携	2.99	15	3.49	22
	行政活動	2.96	20	3.62	16

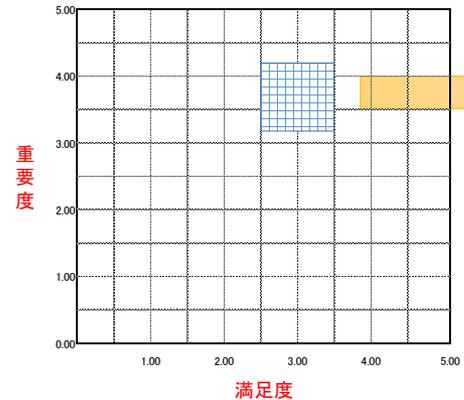
▶ 満足度の高い施策は「保健福祉環境」「防災・減災」、「健康・医療」、「生活安全」など。健康・医療・福祉分野や生活環境・都市基盤分野で高い。なお、経済・産業・仕事分野の満足度は他施策と比べると低い。

▶ 重要度の高い施策は「子育て・結婚」、「学校教育」、「健康・医療」、「防災・減災」、「高齢者福祉」など

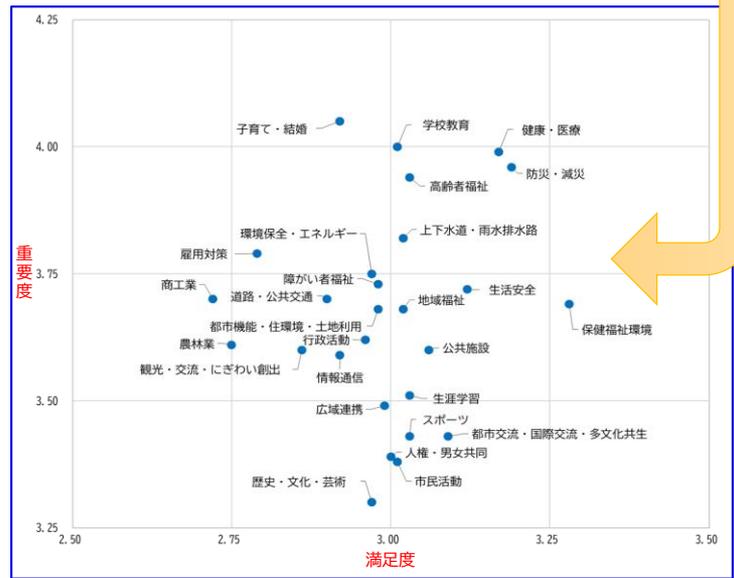
▶ 前回調査に比べて、「子育て・結婚」や「環境保全・エネルギー」の重要度が増加している。

散布図
(満足度×重要度の関係図)

(図1)



(図2)



市民満足度向上を目指したさらなる取り組みについて

ポイント

PR強化	市民・地域に「伝わる」 情報発信の必要性	市民サービスの 変化	市民ニーズを的確に捉えた 効果的な事業展開の必要性
------	-------------------------	---------------	------------------------------

【今後の作業】

▶庁内ワーキンググループ等で、各施策（事業）の分析・洗い出し。

➡ 後期基本計画を構成する下記4項目へ反映させる。

