

平成21年度実績事務事業評価シート (Aシート)

作成日：平成22年6月1日

整理番号	01-020109001-01		事業種別	一 般		事業態様	継続	
事務事業名	人権啓発・相談事業			区分	コード	名 称		
総合計画体系	前期基本計画	基本目標	3	共に支えあうやさしいまちづくり	会計	1	一般会計	
		施策	7	人権尊重と男女共同参画社会の推進	款	2	総務費	
					項	1	総務管理費	
		基本事業	1	人権啓発・相談体制の充実	目	9	人権推進費	
					細目	1	人権啓発・相談事業	
細々目	1	人権啓発・相談事業		事務事業の根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	人権擁護委員法、行政相談委員法		
事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度	<input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返し	<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度	( 年度 ~ 年度 )				
事業概要 (事業のあらまし)	人権擁護委員6名による人権相談や啓発活動への支援。 ①人権相談事業(特設年2回、社会福祉協議会ふれあい相談毎月2回) 行政相談委員2名による行政相談活動への支援。 ①行政相談事業(特設年2回、社会福祉協議会ふれあい相談毎月2回) ・両委員とも自宅での直接相談にも応じている。							
計画等での位置付け	<input checked="" type="checkbox"/> 総合計画 前期基本計画主要事業	<input type="checkbox"/> 自主的財政健全化計画 基本計画・構想・新規事業		<input type="checkbox"/> 平成21年度重点事業	担当部課等	生活福祉部	生活安全課	
					担当係	生活安全係	記入者 朝倉清敏	
					一次評価者(課長等名)	安田 章		

1 行動方針 (PLAN)

事業目的	対象(誰を、何を)	人権や行政問題に悩みを抱えている市民									
	意図→目指す成果 (対象をどのような状態にしたいのか)	相談者への助言、指導や関係機関等と連絡調整し、問題を解決する。	→	<table border="1"> <tr> <th>区分</th> <th>指標名</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">成果指標</td> <td>人権相談件数</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>行政相談件数</td> <td>件</td> </tr> </table>	区分	指標名	単位	成果指標	人権相談件数	件	行政相談件数
区分	指標名	単位									
成果指標	人権相談件数	件									
	行政相談件数	件									
手段 (事業の具体的な内容、手順等)	活動を各種媒体を利用し、周知や支援をしている。 ・社会福祉協議会ふれあい相談 ・特設相談会開催の支援 ・委員の自宅での直接相談活動	→	<table border="1"> <tr> <th>区分</th> <th>指標名</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">活動指標</td> <td>人権相談開催数(定期、特設)</td> <td>回</td> </tr> <tr> <td>行政相談開催数(〃)</td> <td>回</td> </tr> </table>	区分	指標名	単位	活動指標	人権相談開催数(定期、特設)	回	行政相談開催数(〃)	回
			区分	指標名	単位						
活動指標	人権相談開催数(定期、特設)	回									
	行政相談開催数(〃)	回									

2 実施 (DO)

○事業費と財源の推移

区分	年度	平成20年度(決算)		平成21年度(決算)		平成22年度(決算)	
		経費	金額	経費	金額	経費	金額
直接事業費			(千円)		(千円)		(千円)
	報償費		2	報償費	2		
	需用費		283	需用費	70		
	負担金補助及び交付金		53	負担金補助及び交付金	53		
	①事業費計		338	①事業費計	125	①事業費計	
人件費	②人数(年)		0.10	②人数(年)	0.10	②人数(年)	
	③平均人件費		8,608	③平均人件費	8,375	③平均人件費	
	④=②×③		861	④=②×③	838	④=②×③	
	総事業費 ①+④		1,199		963		
財源内訳	国庫支出金			国庫支出金			
	県支出金		250	県支出金	40		
	使用料及び手数料			使用料及び手数料			
	地方債			地方債			
	その他			その他			
一般財源		949	一般財源	923			

○事務事業の実績

活動指標	指標名	単位	平成20年度 (実績)	平成21年度 (実績)	平成22年度	平成25年度 (目標年度)
	活動指標	人権相談開催数(定期、特設)	回	26	26	26
行政相談開催数(〃)		回	26	26	26	26

○事務事業の成果

	指標名	単位	平成20年度 (実績)	平成21年度 (実績)	平成22年度	平成25年度 (目標年度)
成果指標	人権相談件数	件	83	65	—	目標設定するものでない
	行政相談件数	件	58	55	—	目標設定するものでない

3 評価 (CHECK)

【1次評価】

項 目		区 分		選択理由の説明		項目評価	
目的 妥当性	1	意図が政策・施策体系と結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結びつかない <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている	→	相談者の悩みを解決することにより、安全安心なまちづくりに結びつく。	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切	
	2	市が行うべき（関与すべき）事業か？	<input checked="" type="checkbox"/> 行う必要がある <input type="checkbox"/> 行う必要がない	→	法務、総務省より委嘱を受けた委員の活動であり、支援は必要。	<input type="checkbox"/> 不適切	
有効性	1	目的を達成するための手段（実施方法）は有効か？	<input checked="" type="checkbox"/> 有効である <input type="checkbox"/> やや有効でない <input type="checkbox"/> 有効でない	→	所管する法務、総務省の計画で実施されている。	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切	
	2	成果指標の目標値の達成状況は？	<input type="checkbox"/> 順調である <input checked="" type="checkbox"/> やや順調でない <input type="checkbox"/> 順調でない	→	社会状況の変化により、多種の問題が発生するため、目標を設定しても一致しない。		
効率性	1	投入した事業費又は人員に見合った効果は得られているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 得られている <input type="checkbox"/> やや得られていない <input type="checkbox"/> 得られていない	→	市では、最低限の支援をしている。	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切	
	2	効率的な方法で実施されているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 実施されている <input type="checkbox"/> やや実施されていない <input type="checkbox"/> 実施されていない	→	所管する法務、総務省の計画で実施されている。		
公平性	1	受益者の負担が適正かつ特定の個人や団体に偏っていないか？	<input type="checkbox"/> 馴染まない <input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> やや適正でない <input type="checkbox"/> 適正でない	→	相談者には、公平な対応で解決に向けた助言、指導を行なっている。	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切	

【2次評価】

全体評価	意見
<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切	

4 評価による行動 (ACTION)

【1次評価】		【2次評価】	
今後の方向性	方向性に対する取り組み (課題と解決方法等)	今後の方向性	方向性に対する取り組み (方針の指示)
20年度 <input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input checked="" type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	国から委嘱されている委員のボランティアによる活動であり、現状のままをしたい。	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	
21年度 <input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input checked="" type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	国から委嘱されている委員のボランティアによる活動であるが、市内の委員が独自で実施する活動への支援も行っている。市のホームページにも、処理、相談先を掲載する。	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	
22年度 <input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了		<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	